

La société CRONOS S.A.S, exploitant la marque RACEMOTION (ci-après « RACEMOTION »), est soucieuse de la protection de vos données personnelles. En qualité de responsable de traitement, elle détermine les finalités et les moyens des traitements mis en œuvre et assure la sécurité de vos données conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment. La version en vigueur est la dernière version publiée sur le site www.racemotioncenters.com.

Article 1 - Données personnelles collectées et finalités de traitements

	Finalité	Base légale	Données collectées	Personnes concernées	Durée de conservation
Traitement 1	Création et gestion d'un compte client en ligne	Consentement de la personne concernée	Civilité, prénom, nom, adresse email, numéro de téléphone, date de naissance	Prospects et clients	5 ans à compter de la dernière activité (connexion, réservation ou achat)
Traitement 2	Traitement et suivi des réservations de sessions de simulation	Exécution du contrat	Civilité, prénom, nom, adresse email, numéro de téléphone, date de naissance	Clients ayant effectué une réservation	Durée du contrat, puis archivage conformément aux obligations légales
Traitement 3	Gestion des abonnements RACEMOTION (facturation, prélèvements, suivi)	Exécution du contrat d'abonnement	Civilité, prénom, nom, adresse email, numéro de téléphone, données de paiement dématérialisées	Clients abonnés	Durée de la relation contractuelle, puis archivage légal
Traitement 4	Envoi de communications publicitaires et promotionnelles par email ou SMS	Consentement préalable de la personne concernée	Civilité, prénom, nom, adresse email, numéro de téléphone	Prospects et clients ayant consenti à recevoir de telles communications	3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact
Traitement 5	Envoi d'informations relatives à des événements analogues à ceux déjà réservés par le client	Intérêt légitime de RACEMOTION (prospection commerciale auprès de clients existants)	Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone	Clients ayant effectué au moins une réservation	3 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Traitement 6	Vidéosurveillance pour la sécurité des personnes et des biens au sein du Centre	Intérêt légitime de RACEMOTION	Images captées par les dispositifs de vidéosurveillance	Toute personne pénétrant dans le Centre RACEMOTION (118 Rue Lapierre, 13100 Aix-en-Provence)	1 mois à compter de la captation
Traitement 7	Fonctionnement, sécurisation et maintenance technique du Site	Intérêt légitime de RACEMOTION	Adresse IP, données de connexion et de navigation, type de navigateur	Utilisateurs du Site www.racemotioncenters.com	Conformément à la politique de gestion des cookies (voir article 6)
Traitement 8	Connaissance client, statistiques de fréquentation et mesure de performance du Site	Intérêt légitime de RACEMOTION	Adresse IP, données de connexion et de navigation, pages et services consultés	Utilisateurs du Site www.racemotioncenters.com	5 ans

Article 2 - Destinataires des données personnelles

CRONOS S.A.S recourt à des prestataires spécialisés pour l'exécution de certains services, notamment :

- Prestataires de paiement : Stripe et Square, agissant en qualité de sous-traitants, pour la gestion sécurisée des transactions bancaires et prélèvements. CRONOS S.A.S a conclu avec ces prestataires des accords de traitement des données (Data Processing Agreement – DPA) conformes au RGPD.
- Hébergeur : La société IONOS, pour l'hébergement des données sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.
- Prestataires techniques et marketing : tout prestataire intervenant dans le cadre du fonctionnement du Site ou des campagnes de communication, chacun disposant de sa propre politique de confidentialité.

Chaque sous-traitant s'engage contractuellement à respecter la législation et la réglementation applicables en matière de données à caractère personnel, et à ne traiter les données que selon les instructions de CRONOS S.A.S.

Article 3 - Transferts de données hors de l'Espace Économique Européen

Les données personnelles sont en principe hébergées et conservées au sein de l'Union européenne (UE) sur les serveurs IONOS.

Toutefois, dans le cadre de l'utilisation des services Stripe et Square, certaines données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne, notamment vers les États-Unis. Ces transferts sont strictement encadrés conformément au RGPD par la mise en place de garanties appropriées, notamment :

- des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ;
- ou tout autre mécanisme reconnu assurant un niveau de protection adéquat.

CRONOS S.A.S s'assure que tout transfert de données personnelles vers un pays tiers fait l'objet d'un encadrement juridique approprié garantissant une protection équivalente à celle assurée par la législation européenne.

Article 4 - Durée de conservation des données

CRONOS S.A.S conserve vos données personnelles dans un environnement sécurisé pendant toute la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, telles que définies à l'article 1 de la présente politique.

À l'issue de la durée de conservation applicable, les données personnelles sont soit définitivement supprimées, soit archivées si elles présentent un intérêt administratif, statistique, ou si leur conservation est rendue nécessaire par une obligation légale ou réglementaire (notamment en matière comptable et fiscale).

Les données de paiement dématérialisées ne sont pas conservées par RACEMOTION : leur traitement est intégralement délégué aux prestataires Stripe et Square, conformément à leurs propres politiques de sécurité.

Article 5 - Sécurité et confidentialité des données

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, CRONOS S.A.S met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque présenté par les traitements, et notamment afin de prévenir :

- la destruction, la perte ou l'altération accidentelle ou illicite des données ;
- la divulgation ou l'accès non autorisé aux données.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés habilités de CRONOS S.A.S et à ses sous-traitants dûment mandatés. Ces derniers sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser les données à d'autres fins que celles définies.

Article 6 - Cookies et traceurs

Le Site www.racemotioncenters.com utilise des cookies et autres traceurs afin d'assurer son bon fonctionnement, d'améliorer l'expérience utilisateur et de mesurer son audience.

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du Site. Ils ne nécessitent pas votre consentement préalable.

Cookies soumis à consentement

D'autres cookies (mesure d'audience, services tiers, personnalisation) sont déposés uniquement après recueil de votre consentement via le bandeau dédié affiché lors de votre première visite. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences depuis le gestionnaire de cookies disponible sur le Site.

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de treize (13) mois, conformément aux recommandations de la CNIL.

Article 7 - Propriété intellectuelle du Site et des contenus

Le Site www.racemotioncenters.com ainsi que l'ensemble des éléments qui le composent — notamment les textes, photographies, illustrations, vidéos, interfaces graphiques, logos, marques, logiciels, bases de données et tout autre contenu — constituent des œuvres protégées au sens du Code de la propriété intellectuelle (CPI).

CRONOS S.A.S est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Site et à ses contenus, ou dispose des autorisations nécessaires à leur exploitation, conformément aux articles L. 111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Droits réservés et Interdictions.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, traduction, extraction, réutilisation ou exploitation de tout ou partie du Site ou de ses contenus, par quelque procédé que ce soit, sur quelque support que ce soit, à titre commercial ou non, est strictement interdite sans l'accord préalable, exprès et écrit de CRONOS S.A.S, sous peine des sanctions civiles et pénales prévues aux articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Droits autorisés.

Par exception, l'utilisateur est autorisé à :

- reproduire tout ou partie des pages du Site sur support papier à des fins strictement personnelles et privées, à l'exclusion de toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires;
- effectuer des hyperliens vers le Site, sous réserve que ces liens ne portent pas atteinte à l'image ou à la réputation de RACEMOTION et n'induisent aucune confusion dans l'esprit du public.

Tout lien en cadre (framing) ou tout lien profond (deep linking) est interdit sans autorisation préalable écrite.

Marques.

Les marques, dénominations sociales, logos et signes distinctifs reproduits sur le Site sont la propriété exclusive de CRONOS S.A.S ou de ses partenaires. Toute reproduction ou usage non autorisé, notamment à des fins comparatives, publicitaires ou commerciales, constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Bases de données.

CRONOS S.A.S est producteur des bases de données figurant sur le Site au sens des articles L. 341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Toute extraction substantielle ou utilisation répétée de parties non substantielles de ces bases est interdite sans autorisation préalable.

Pour toute demande d'autorisation d'utilisation ou de reproduction de contenus, veuillez adresser votre demande à : contact@racemotioncenters.fr

Article 8 - Vos droits

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit d'accès	Obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en recevoir une copie (art. 15 RGPD).
Droit de rectification	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes vous concernant (art. 16 RGPD).
Droit à l'effacement	Demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la loi (art. 17 RGPD).
Droit à la portabilité	Recevoir vos données dans un format structuré et les transmettre à un autre responsable (art. 20 RGPD).
Droit d'opposition	Vous opposer au traitement de vos données fondé sur l'intérêt légitime ou la prospection commerciale (art. 21 RGPD).
Droit de limitation	Demander la limitation du traitement dans certaines circonstances (art. 18 RGPD).
Retrait du consentement	Retirer votre consentement à tout moment pour les traitements fondés sur celui-ci, sans
Sort post-mortem	remettre en cause la licéité des traitements antérieurs.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter le responsable de traitement :

- Par email : contact@racemotioncenters.fr
- Par courrier : CRONOS S.A.S - RACEMOTION 118 Rue Lapierre, 13100 Aix-en-Provence

Si, après nous avoir contactés, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) – www.cnil.fr.