

Article 1 - Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes les transactions conclues entre CRONOS S.A.S, société par actions simplifiée au capital de 5 000,00 €, dont le siège social est situé au 11 Boulevard de la Grande Thumine, Parc d'Ariane, Bâtiment E1, 13090 Aix-en-Provence, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix-en-Provence sous le numéro 108610239 (ci-après « RACEMOTION »), et toute personne désirant effectuer une Commande via le site www.racemotioncenters.com (ci-après le « Site »), par téléphone, par email ou sur place.

Toute utilisation des services du Site ou toute Commande implique l'acceptation préalable, pleine et entière des présentes CGV. Celles-ci ont notamment pour objet de décrire les conditions de réservation, de Commande et de paiement des Services proposés sur le Site ou sur place. Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le Site. Elles peuvent faire l'objet de modifications par RaceMotion.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique et physique lui permettant de s'engager et de procéder à toute Commande sur le Site.

Tout Utilisateur peut naviguer sur le Site. En revanche, la création d'un Compte Client est requise pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités qui y sont prévues.

Article 2 - Descriptif

Les termes ci-après ont, dans les présentes CGV, la signification suivante :

Centre : désigne le lieu où le Service est exécuté et les Produits vendus, situé au 118 Rue Lapierre, 13100 Aix-en-Provence.

Client(s) : désigne, sauf précision contraire, toute personne ayant passé une Commande sur le Site ou auprès du Centre, qu'il s'agisse :

- d'un client consommateur, agissant à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole,
- ou d'un client professionnel, agissant à des fins relevant de son activité professionnelle, en tant que personne physique ou morale.

Commande : désigne tout achat de Services et/ou de Produits réalisé par un Client sur le Site ou au Centre.

Compte Client : désigne l'espace personnel affilié au Client sur lequel il peut notamment accéder à ses données d'identification, suivre ses Commandes et consulter l'historique de ses paiements.

Partenaires : désigne les prestataires extérieurs de RaceMotion.

Produits(s) : désigne l'ensemble des biens mobiliers corporels proposés à la vente par RaceMotion au Centre ou, le cas échéant, sur le Site. Les Produits comprennent : les boissons sans alcool (café et autres boissons chaudes ou froides) les articles de merchandising (vêtements, accessoires, objets à l'effigie de la marque, etc.) disponible au Centre et/ou sur le Site.

Service(s) : désigne les activités proposées par RACEMOTION.

Site : désigne le site internet accessible à l'adresse www.racemotioncenters.com.

Utilisateur : désigne toute personne qui navigue sur le Site.

Article 3 - Services et Produits proposés

RaceMotion propose la mise à disposition de simulateurs de conduite automobile, par le biais de différents types d'offres, dont le détail est consultable sur le Site ou dans les Centres.

Chaque Service se matérialise par des temps de simulation de conduite en minutes. Ces minutes sont indivisibles et commencent à courir une fois la simulation démarrée.

La vente de boissons sans alcool à consommer sur place au Centre,

La vente d'articles de merchandising RACEMOTION, disponible au Centre et, le cas échéant sur le Site.

RaceMotion se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre de service sans pour autant porter atteinte aux commandes en cours.

Article 4 - Commande

4.1 Processus de commande

RaceMotion propose deux moyens de commande :

Commande en ligne :

Pour accéder au(x) Service(s) et/ou Produits(s) et passer Commande, le Client doit se rendre sur le Site (www.racemotioncenters.com) et suivre les étapes suivantes :

- Sélectionner le ou les Services et/ou Produits souhaités.
- Vérifier le contenu de la Commande (quantité, options, abonnements, sessions le cas échéant), le prix global et l'exactitude de l'adresse de facturation.
- Prendre connaissance et accepter les CGV, la politique de confidentialité ainsi que le Règlement Intérieur.
- Renseigner les informations demandées et cliquer sur « Payer ».
- Le Client sera redirigé vers Stripe ou Square, plateformes de paiement sécurisé, disposant de leurs propres conditions générales.
- Le Client recevra un email et/ou un SMS de confirmation de paiement et de commande.

Commande sur place :

Le Client peut se rendre directement au Centre (118 Rue Lapierre, Aix-en-Provence) pour demander à un membre de l'équipe de procéder à la passation de sa Commande.

La passation de Commande ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix.

Les boissons font l'objet d'une vente exclusivement sur place et ne peuvent être commandées en ligne.

4.2 Création de compte client

L'accès aux Services d'abonnement nécessite l'inscription du Client au moyen du formulaire mis à sa disposition lors de sa commande sur le Site.

Toute demande d'inscription dûment complétée est transmise à la Société qui en accuse réception par email et permet l'activation d'un Compte Client.

Le Client est seul responsable de la confidentialité de son mot de passe et de son identifiant ainsi que de toute Commande passée par l'intermédiaire de son Compte Client. Le Client s'engage par ailleurs à ce que les informations transmises soient exactes, complètes et régulièrement mises à jour.

4.3 Carte cadeau

RaceMotion propose des cartes cadeaux disponibles à l'achat en ligne ou directement au Centre. Chaque carte cadeau est associée à un code d'activation unique permettant son utilisation. Elle est valable un (1) an à compter de sa date d'achat.

La carte cadeau permet d'acquérir des Services de simulation selon les différentes offres disponibles au Centre ou sur le Site. Elle ne peut pas être utilisée pour l'achat de boissons ou d'articles de merchandising, sauf mention contraire expresse.

Lors de l'achat, il est possible de réserver un créneau pour une session ; le bénéficiaire pourra modifier librement ce créneau, sous réserve des disponibilités.

Les cartes cadeaux sont strictement rattachées au Centre RaceMotion (118 Rue Lapierre, 13100 Aix-en-Provence). En cas de perte, vol ou expiration, la carte cadeau n'est ni remboursable, ni échangeable ; aucune compensation ne pourra être accordée.

4.4 Prix et conditions de paiement

Les prix affichés sur le Site et au Centre sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC). Toute modification du taux de TVA applicable peut impacter le prix des Services et Produits à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Le prix applicable est celui affiché sur le Site ou au Centre au moment où la Commande est passée par le Client.

Les paiements s'effectuent par les moyens acceptés sur le Site (notamment Stripe et Square) ou au Centre (Carte bancaire, espèce).

RaceMotion se réserve le droit de refuser, suspendre ou annuler toute Commande pour motif légitime, notamment en cas d'incident de paiement, ou de Commande anormale ou frauduleuse.

Le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement de sa Commande de Services dans l'hypothèse où il ne se présenterait pas au Centre au jour et horaire de réservation, ou s'il se présente en retard.

En cas de retard, le Client reconnaît que chaque minute peut être décomptée de sa Commande de Service. Si son retard est supérieur au temps de réservation, celle-ci sera réputée consommée.

Tout retard de paiement concernant les services d'abonnement pourra donner lieu à des indemnités forfaitaires de recouvrement, conformément aux dispositions légales en vigueur. RaceMotion se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses obligations en cas de non-paiement.

4.5 Offre étudiante

RaceMotion propose un tarif préférentiel réservé aux étudiants pour les offres de sessions suivantes, dans la limite des places disponibles et selon les conditions ci-après :

- Session Fastlaps : tarif étudiant de 13 € (au lieu du tarif standard affiché sur le Site ou au Centre) ;
- Pole Position : tarif étudiant de 23 € (au lieu du tarif standard affiché sur le Site ou au Centre).

Bénéficiaires : ce tarif est réservé aux lycéens et aux étudiants inscrits dans un établissement d'enseignement supérieur.

Justificatif : pour bénéficier du tarif étudiant, le Client doit présenter, lors de son inscription ou de sa première Commande concernée, une carte d'étudiant en cours de validité ou un certificat de scolarité de l'année en cours. RaceMotion se réserve le droit de refuser l'application du tarif étudiant à défaut de justificatif valable ou en cas de doute sérieux sur son authenticité.

Non-cumul : le tarif étudiant n'est pas cumulable avec toute autre offre promotionnelle, code de réduction ou avantage tarifaire en cours.

RaceMotion se réserve le droit de modifier le périmètre, les tarifs ou de mettre fin à l'offre étudiante à tout moment, sans préavis, sous réserve du respect des Commandes déjà validées.

Article 5 - Session(s) de simulation

5.1 Réservation de session

5.1.1 Pour les sessions uniques : le Client devra procéder, avant la validation de la Commande, à la réservation d'une session, sous réserve de la possibilité de modifier le créneau choisi selon les modalités de l'article 5.2.

5.1.2 Pour les packs : le Client devra procéder, avant la validation de la Commande, à la réservation des sessions incluses dans sa commande, sous réserve de la possibilité de modifier les créneaux choisis selon les modalités de l'article 5.2. Le Client dispose d'un délai de six (6) mois à compter de la date de la Commande pour procéder à la réservation des sessions incluses dans le pack.

5.2 Modification de réservation

Le Client a la possibilité de demander, par mail ou téléphone une modification de sa réservation jusqu'à la veille de la date de sa session, à 23h59.

5.3 Modification de réservation

Le Client a la possibilité de demander une annulation de sa réservation par , par mail ou téléphone jusqu'à la veille de la date de sa session, à 23h59, dans le cadre de son droit de rétractation dont les conditions sont précisées à l'article 7 ci-après.

Article 6 - Vente de Produits

6.1 Boissons sans alcool

RACEMOTION propose à la vente des boissons sans alcool (café et autres boissons chaudes ou froides) exclusivement au comptoir du Centre, pour consommation immédiate sur place.

Les boissons sont servies dans des contenants à usage unique (gobelets en plastique ou en carton). Aucune vaisselle réutilisable n'est mise à disposition. Le Client est invité à jeter ses contenants dans les poubelles prévues à cet effet dans l'enceinte du Centre.

Les boissons ne sont pas disponibles à la vente en ligne et ne peuvent pas faire l'objet d'une réservation préalable. Leur disponibilité est soumise aux stocks présents au Centre le jour de la visite.

Conformément à l'article L. 221-28, 4° du Code de la consommation, les boissons constituant des biens qui, par leur nature, sont susceptibles de se détériorer ou de périmer rapidement, sont exclues du droit de rétractation. Aucun remboursement ni échange ne pourra être demandé après paiement, sauf défaut avéré du produit constaté avant consommation.

6.2 Merchandising

RACEMOTION propose à la vente des articles de merchandising à son effigie (vêtements, accessoires, objets, etc.) au Centre et, le cas échéant, sur le Site.

Les articles disponibles, leurs descriptions, tailles et prix sont affichés au Centre et/ou sur le Site. RACEMOTION se réserve le droit de modifier à tout moment sa gamme de merchandising. En cas de rupture de stock d'un article commandé, le Client en sera informé dans les meilleurs délais et pourra opter pour un article de remplacement ou un remboursement intégral.

Pour les commandes de merchandising effectuées en ligne, la livraison est assurée selon les modalités et délais précisés lors de la Commande. Les frais de livraison éventuels sont indiqués avant la validation de la Commande. RACEMOTION ne saurait être tenue responsable des retards de livraison imputables au transporteur.

Pour les commandes effectuées directement au Centre, la remise de l'article est immédiate, sauf rupture de stock.

Article 7 - Droit de rétractation

7.1 Champ d'application

Le droit de rétractation s'applique uniquement aux Commandes conclues à distance (via le Site) ou hors établissement, conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation. Il bénéficie exclusivement aux Clients ayant la qualité de consommateur.

Les Commandes passées directement au Centre (vente en établissement) ne sont pas soumises au droit de rétractation, sauf disposition légale contraire.

7.2 Délai et modalités d'exercice

Pour les Commandes à distance, le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du lendemain de la Commande (pour les Services) ou du lendemain de la réception du bien (pour le merchandising) pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalité.

Le droit de rétractation s'exerce en envoyant le formulaire figurant en annexe des présentes CGV ou tout autre écrit non équivoque à :

par email : contact@racemotioncenters.fr (objet : « Droit de rétractation ») ;

par courrier recommandé avec accusé de réception : CRONOS S.A.S – RACEMOTION, 118 Rue Lapierre, 13100 Aix-en-Provence.

7.3 Exclusions du droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux :

- Services de simulation : le Client perd le bénéfice de son droit de rétractation dès lors que sa première session a débuté (article L. 221-28, 1°). Le Client qui souhaite que l'exécution d'un Service commence avant l'expiration du délai de rétractation doit en faire la demande expresse et reconnaît qu'il perdra ainsi son droit de rétractation.
- Boissons : les boissons, en tant que biens périssables susceptibles de se détériorer rapidement, sont exclues du droit de rétractation (article L. 221-28, 4°). Ces Produits, une fois vendus, ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement ni échange.
- Merchandising personnalisé : les articles de merchandising confectionnés selon les spécifications du Client ou clairement personnalisés sont exclus du droit de rétractation (article L. 221-28, 3°).

7.4 Retour du merchandising et remboursement

Pour les articles de merchandising non personnalisés commandés à distance, le Client disposant du droit de rétractation doit retourner les articles dans leur état d'origine (non portés, non lavés, avec étiquettes) dans un délai de quatorze (14) jours à compter de l'envoi de sa notification de rétractation. Les frais de retour sont à la charge du Client.

RACEMOTION procédera au remboursement intégral des sommes versées (hors frais de retour) dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception des articles retournés ou de la preuve d'expédition, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la Commande.

Article 8 - Garanties légales applicables au merchandising

Les articles de merchandising RaceMotion bénéficient des garanties légales suivantes, applicables à tout acheteur consommateur, indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

8.1 Garantie légale de conformité

Conformément aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, RACEMOTION est tenue de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

En cas de défaut de conformité, le Client consommateur :

- dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement accordée.

8.2 Garantie légale contre les vices cachés

RACEMOTION répond également des vices cachés affectant les articles de merchandising, conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Le vice caché s'entend d'un défaut non apparent au moment de la vente, rendant le bien impropre à l'usage auquel il est destiné, ou diminuant cet usage dans une telle mesure que le Client ne l'aurait pas acquis s'il en avait eu connaissance.

Le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice pour agir. Il peut, à son choix, rendre l'article et se faire restituer le prix (action en réhabilitation) ou garder l'article et se faire rendre une partie du prix (action en diminution du prix).

8.3 Mise en œuvre des garanties

Pour faire valoir ses droits au titre des garanties légales, le Client doit contacter RACEMOTION par email à contact@racemotioncenters.fr en décrivant le défaut constaté et en joignant toute pièce justificative utile (photo, preuve d'achat). RACEMOTION s'engage à apporter une réponse dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrables et à proposer une solution amiable adaptée.

Les garanties légales ne couvrent pas les détériorations résultant d'une utilisation anormale, d'un défaut d'entretien ou d'une usure normale du bien.

Article 9 - Abonnements

RaceMotion propose plusieurs formules d'abonnement mensuel (Rookie Bronze, Challenger Argent, Leader Or, Ultimate Platinum), avec ou sans engagement de douze (12) mois. Les conditions particulières applicables aux abonnements, notamment les modalités de résiliation, de renouvellement et de suspension, sont régies par les Conditions Générales d'Abonnement (CGA) consultables sur le Site à l'adresse www.racemotioncenters.com ou sur simple demande adressée à contact@racemotioncenters.fr

Article 10 - Services clients

Pour toute information, question ou réclamation, le Service Clients est joignable :

- Via la rubrique « contact » disponible sur le Site : www.racemotioncenters.com-
- Par email : contact@racemotioncenters.fr

Article 11 - Responsabilités

11.1

Le Client est tenu de vérifier l'exhaustivité et la véracité des renseignements qu'il fournit lors de la création de son Compte Client et lorsqu'il procède à une Commande sur le Site. Le Client reste responsable de toute erreur de saisie de sa part.

11.2

La saisie par le Client de ses informations de paiement doit se faire dans une stricte discrétion et à l'abri des regards.

11.3

RACEMOTION ne pourra être tenue responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Constituent notamment des cas de force majeure : grèves, guerres, émeutes, révolutions, embargo ; aléas sanitaires ou climatiques exceptionnels ; épidémie/ pandémie ; mesures d'interdiction de déplacement ; défaillance d'un prestataire technique ; perte d'une autorisation administrative ; virus informatique ou cyberattaque.

En cas de survenance d'un cas de force majeure, RACEMOTION informera le Client de son impossibilité à exécuter ses obligations. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure, sans dépasser soixante (60) jours. En tout état de cause, la responsabilité de RACEMOTION ne pourra être engagée pour tout dommage qui ne résulterait pas d'un manquement direct à l'une de ses obligations.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Le Site et les éléments qu'il contient sont la propriété exclusive de la société CRONOS S.A.S ou de ses partenaires. Tout Utilisateur s'interdit toute reproduction ou exploitation des éléments de propriété intellectuelle que contient le Site sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de la société CRONOS S.A.S.

Article 13 - Données personnelles

Les données personnelles recueillies auprès du Client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par la société CRONOS S.A.S. Elles sont enregistrées dans son fichier clients et sont indispensables au traitement de la Commande. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution de la Commande et pour permettre à RACEMOTION de respecter ses obligations légales et réglementaires.

L'accès aux données personnelles du Client est strictement limité aux employés habilités à les traiter. Les informations recueillies pourront être communiquées aux partenaires et prestataires en charge de l'exécution de la Commande, du paiement ou de la facturation, sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire.

Avec l'accord exprès du Client, RACEMOTION pourra envoyer des newsletters l'informant des opérations commerciales et événements organisés. Le Client conserve la possibilité de se désabonner à tout moment.

Les données personnelles du Client sont hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne par la société IONOS. Dans le cadre du recours aux services de paiement Stripe et Square, certaines données peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne, notamment vers les États-Unis. Ces transferts sont encadrés conformément au RGPD, par la mise en place de garanties appropriées, notamment des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

Conformément à la réglementation applicable, toute personne physique dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, en s'adressant à :

- CRONOS S.A.S - RACEMOTION, 118 Rue Lapierre, 13100 Aix-en-Provence
- Par email : contact@racemotioncenters.fr

Article 14 — Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente, la Commande et tous les actes qui en découlent seront interprétés et exécutés conformément au droit français.

Les Parties sont invitées à rechercher, avant tout contentieux, un éventuel accord amiable. Pour toute réclamation, le Client peut contacter RACEMOTION aux coordonnées indiquées à l'article 10.

À défaut d'accord amiable, tout litige de toute nature ayant trait à la Commande ou aux présentes conditions générales de vente relèvera de la compétence exclusive des Tribunaux français.

Article 15 - Médiation de la consommation

En application des articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, tout Client consommateur qui n'aurait pas obtenu de réponse satisfaisante à sa réclamation auprès du service client de RACEMOTION peut, sans frais, saisir le médiateur de la consommation dont relève RACEMOTION.

Le médiateur compétent est le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C), dont les coordonnées sont les suivantes :

— site internet : <https://www.medconsodev.eu>

— adresse postale : CM2C – Centre d'Affaires Stéphanois, Immeuble l'Horizon – Esplanade de France, 3 rue J. Constant Milleret, 42000 Saint-Étienne.

Article 16 - Clients mineurs

L'accès aux simulateurs est ouvert à partir de douze (12) ans et 145 cm.

La souscription à un abonnement RaceMotion est ouverte à toute personne âgée d'au moins quatorze (14) ans et mesurant au minimum 1,45 m.

Tout Client âgé de moins de dix-huit (18) ans doit recueillir préalablement à son inscription (création d'un Compte) l'autorisation de ses parents, tuteurs ou représentants légaux. Un email de validation sera adressé au responsable légal du mineur concerné ; le compte ne sera activé qu'après cette validation. Ces derniers demeurent en toute hypothèse personnellement responsables et garants du respect des présentes CGV.

Article 17 - Conditions d'utilisation des simulateurs

Le Client déclare avoir pris connaissance du Règlement Intérieur affiché sur le Site, au Centre ou lors de la Commande. RACEMOTION se réserve le droit de refuser l'accès au Centre à toute personne ayant un comportement incompatible avec l'activité planifiée.

Le Client devra se conformer à l'ensemble des règles de sécurité liées aux activités réservées et aux règles d'utilisation des simulateurs, au cours d'un briefing sécurité obligatoire ainsi qu'à toutes les instructions données par les salariés.

Le Client devra porter une tenue en adéquation avec l'activité réservée (les tongs et chaussures à talons sont interdits). Le Client s'engage également à respecter les règles d'hygiène et de sécurité sanitaire.

Toute consommation d'alcool, de stupéfiants ou de toute autre substance psychoactive est formellement prohibée avant et pendant les sessions. Le non-respect de cette règle entraîne l'annulation immédiate de la réservation et l'exclusion définitive du Centre, sans indemnité ni remboursement.

L'usage des simulateurs est strictement interdit :

- aux femmes enceintes ;
- aux personnes de moins de douze (12) ans ;
- aux clients abonnées de moins de dix-huit (18) ans sans autorisation parentale écrite ;
- aux personnes de taille inférieure à 1,45 m sur les simulateurs de type F1, GT et WEC ;
- aux personnes souffrant de troubles cardiaques ;
- aux personnes épileptiques.

L'usage des simulateurs est déconseillé aux personnes souffrant de nausées, de vertiges ou de lombalgies.

La mise à disposition du simulateur pourra être annulée ou interrompue à tout moment si les conditions de sécurité ou d'hygiène ne sont plus réunies.

En cas de non-respect des consignes, la responsabilité de RaceMotion ne pourra en aucun cas être engagée et le Client pourrait se voir exclu définitivement du Centre sans préavis.

Le Client s'engage à arriver au moins quinze (15) minutes avant le début de sa session.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Le présent formulaire est à compléter et renvoyer uniquement si le Client souhaite exercer son droit de rétractation.

Il doit être envoyé au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du lendemain de la Commande (Services) ou de la réception du bien (merchandising), par email à contact@racemotioncenters.fr (objet : « Droit de rétractation ») ou à l'adresse suivante :

CRONOS S.A.S – RACEMOTION
118 Rue Lapiere, 13100 Aix-en-Provence

Je soussigné(e)* : _____

Vous notifie par la présente ma volonté de me rétracter de ma commande n° : _____

Pour les raisons suivantes (facultatif) : _____

Adresse postale du client* : _____

Adresse électronique du client* : _____

Numéro de téléphone du client* : _____

Date : _____

Signature :

() Mentions obligatoires*