

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement (ci-après « CGA ») régissent sans restriction ni réserve toute souscription d'un abonnement auprès de la société CRONOS S.A.S, société par actions simplifiée (S.A.S) au capital de 5 000 €, dont le siège social est situé au 11 Boulevard de la Grande Thumine, Parc d'Ariane, Bâtiment E1, 13090 Aix-en-Provence, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix-en-Provence sous le numéro 108610239 (ci-après « RACEMOTION »). Toute souscription à un abonnement implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGA. Les présentes CGA constituent un complément aux Conditions Générales de Vente (CGV) applicables à l'ensemble des services proposés par RACEMOTION, accessibles sur le site www.racemotioncenters.com.

Article 1 - Définitions

Au sens des présentes CGA, les termes suivants ont la signification ci-après définie :

Centre : le lieu d'exécution des Services, situé au 118 Rue Lapierre, 13100 Aix-en-Provence.

Client : toute personne physique ayant souscrit un abonnement RACEMOTION, qu'elle agisse en qualité de consommateur ou de professionnel.

Compte Client : l'espace personnel du Client sur le Site, permettant la gestion de l'abonnement, le suivi des sessions et la consultation des paiements.

CGA : les présentes Conditions Générales d'Abonnement.

CGV : les Conditions Générales de Vente régissant les achats à l'acte.

Formule : la formule d'abonnement choisie par le Client parmi les offres disponibles.

Service(s) : les activités de simulation de pilotage proposées par RACEMOTION sur le Site ou au Centre.

Site : le site internet accessible à l'adresse www.racemotioncenters.com.

Article 2 - Souscription à un abonnement RACEMOTION

2.1 Conditions d'accès

La souscription à un abonnement RACEMOTION est ouverte à toute personne physique âgée d'au moins quatorze (14) ans et mesurant au minimum 1,45 m. Pour les Clients âgés de moins de dix-huit (18) ans, une autorisation écrite du représentant légal est obligatoire préalablement à toute souscription. Un email de validation est adressé au représentant légal ; le Compte Client n'est activé qu'après réception de cette validation. Le représentant légal déclare accepter les présentes CGA ainsi que les CGV.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique et physique pour s'engager et procéder à toute commande sur le Site.

2.2 Processus de souscription

La souscription s'effectue en ligne sur le Site (www.racemotioncenters.com) ou directement au Centre (118 Rue Lapierre, 13100 Aix-en-Provence). Elle requiert la création d'un Compte Client selon les modalités suivantes :

- renseignement du formulaire d'inscription disponible sur le Site lors de la commande ;
- acceptation des présentes CGA, des CGV et du Règlement Intérieur du Centre ;
- validation du paiement de la première mensualité via Stripe ou Square, plateformes de paiement sécurisé disposant de leurs propres conditions générales.

Le contrat d'abonnement est réputé formé à compter de la réception par le Client d'un email de confirmation de souscription. Le Client est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et de l'exactitude des informations communiquées.

Conditions Générales d'Abonnement RACEMOTION1

La date de souscription constitue la date anniversaire de l'abonnement et sert de référence pour le prélèvement des mensualités ainsi que pour le crédit des sessions incluses dans la formule choisie.

Toutefois, le Client peut demander la modification de cette date anniversaire afin qu'elle soit fixée au 5, 10 ou au 15 du mois. Cette demande doit être formulée par écrit (courrier ou email) et est soumise à validation par RACEMOTION. La modification prend effet à la prochaine échéance mensuelle, selon les modalités communiquées au Client.

En cas de modification de la date anniversaire, un ajustement proratisé pourra être appliqué afin d'aligner la période de facturation sur la nouvelle date choisie.

2.3 Formules disponibles

Le Client choisit parmi les formules d'abonnement mensuel suivantes, dont les caractéristiques détaillées et les tarifs en vigueur sont consultables sur le Site :

- Rookie - Bronze (Pass 1H30) : 6 sessions de 15 minutes par mois, dans la limite de 2 sessions consécutives et/ou par jour ;
- Challenger - Argent (Pass 4H00) : 16 sessions de 15 minutes par mois, dans la limite de 4 sessions consécutives et/ou par jour ;
- Leader - Or (Pass 9H00) : 36 sessions de 15 minutes par mois, dans la limite de 8 sessions consécutives et/ou par jour ;
- Ultimate - Platinium (Unlimited) : accès quotidien, dans la limite de 4 sessions de 30 minutes consécutives et/ou par jour.

Le Client ne peut souscrire qu'à une seule formule à la fois. Toute modification de formule en cours d'engagement est régie par l'article 2.5 des présentes CGA.

2.4 Caractère personnel de l'abonnement

L'abonnement est personnel et nominatif. Il ne peut être cédé, transféré ou partagé avec un tiers qu'à titre exceptionnel et dans les conditions strictement définies à l'article 2.5 des présentes. En dehors de ces cas expressément autorisés, toute cession, transfert ou mise à disposition, à titre gratuit ou onéreux, est interdite.

Toute utilisation non conforme par un tiers pourra entraîner la résiliation immédiate de l'abonnement aux torts exclusifs du Client, sans remboursement ni indemnité.

2.5 Modification de l'abonnement et cession

Le Client peut, à tout moment, demander la modification de sa formule d'abonnement, que ce soit vers une formule de niveau supérieur ou inférieur.

La demande doit être adressée par écrit à RACEMOTION (email à : contact@racemotioncenters.fr)

La modification prend effet après validation par RACEMOTION et donne lieu à une facturation proratisée pour le mois en cours, en fonction de la formule choisie. Les échéances suivantes sont facturées sur la base du tarif de la nouvelle formule.

L'abonnement étant personnel et nominatif, toute cession ou transfert à un tiers est en principe interdit.

Toutefois, le Client peut céder son abonnement à un tiers, sous réserve du respect des conditions suivantes :

- la demande de cession est adressée par écrit à RaceMotion ;
- la cession est préalablement validée par RaceMotion ;
- le tiers remplit l'ensemble des conditions d'éligibilité prévues aux présentes conditions générales ;

- le tiers accepte sans réserve les présentes conditions générales ;
- le tiers s'acquitte des frais de souscription en vigueur au jour de la cession ;
- le Client est à jour de l'ensemble de ses obligations de paiement.

La cession, lorsqu'elle est acceptée, prend effet à la date fixée par RACEMOTION. Le nouveau titulaire est substitué au Client initial et reprend l'abonnement pour la durée d'engagement restant à courir, ou sans engagement le cas échéant, sans modification des conditions initiales.

Le Client initial reste tenu des obligations contractuelles jusqu'à la prise d'effet effective de la cession.

Toute cession non conforme aux présentes stipulations pourra entraîner la résiliation immédiate de l'abonnement aux torts du Client, sans remboursement ni indemnité.

La cession d'un abonnement ne peut en aucun cas être utilisée à des fins commerciales ou spéculatives. En conséquence, toute revente, mise en vente ou cession répétée d'abonnements, notamment dans un but lucratif, est strictement interdite.

RACEMOTION se réserve le droit de refuser toute demande de cession présentant un caractère abusif, notamment en cas de cessions multiples, rapprochées dans le temps ou laissant présumer une activité de revente organisée.

En cas de suspicion ou de constat d'un usage frauduleux ou détourné de la faculté de cession, RACEMOTION pourra suspendre ou résilier l'abonnement concerné, ainsi que tout autre abonnement lié au Client, sans préavis ni indemnité, et sans remboursement des sommes versées.

2.6 Modalités de paiement

Le règlement des mensualités est effectué par prélèvement automatique de compte ou sur carte bancaire via Stripe ou Square. Les prix affichés sur le Site sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC). Toute modification du taux de TVA applicable peut impacter le tarif de l'abonnement à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Le Client s'engage à maintenir un moyen de paiement valide pendant toute la durée de son abonnement et à en actualiser les informations sans délai en cas de changement. La saisie des informations de paiement doit s'effectuer dans une stricte discrétion, à l'abri des regards.

En cas de rejet de prélèvement imputable au Client, RACEMOTION se réserve le droit de suspendre l'accès aux simulateurs jusqu'à régularisation de la situation, sans que cette suspension n'ouvre droit à quelque prolongation, compensation ou indemnité que ce soit. Tout retard de paiement pourra donner lieu à des indemnités forfaitaires de recouvrement, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Article 3 - Contenu et avantages de l'abonnement RACEMOTION

La souscription à un abonnement RACEMOTION ouvre droit aux avantages décrits sur le Site à la date de souscription. Ces avantages varient selon la formule choisie et peuvent notamment inclure :

- l'accès aux simulateurs de type F1, GT et WEC du Centre (118 Rue Lapierre, 13100 Aix-en-Provence) selon les modalités propres à chaque formule ;
- la participation gratuite aux événements organisés par le Centre (à partir du niveau Challenger – Argent) ;
- une journée mensuelle Gold incluant une séance de coaching dispersée par un pilote professionnel (à partir du niveau Leader – Or) ;
- une box de bienvenue comprenant gants et t-shirt RaceMotion (réservée aux abonnements avec engagement à partir du niveau Leader – Or, et à tous les niveaux Ultimate – Platinum).

RACEMOTION se réserve la faculté de modifier unilatéralement les conditions de l'abonnement pour des raisons techniques ou organisationnelles, dès lors que cette modification n'engendre ni hausse de tarif ni dégradation substantielle du service. Dans le cas contraire, le Client en sera informé préalablement dans les conditions prévues à l'article 8. Le défaut d'utilisation, partielle ou totale, des avantages par le Client ne saurait ouvrir droit à aucune compensation, prolongation ou résiliation anticipée, sauf cas prévus aux articles 7 et 8.

Article 4 - Réservation et utilisation des sessions

4.1 Crédit mensuel de sessions

À chaque date anniversaire mensuelle, le Compte Client est automatiquement crédité du volume de sessions correspondant à la formule souscrite. Les minutes de simulation sont indivisibles et commencent à courir dès le démarrage de la simulation.

Les sessions non utilisées sont cumulables et peuvent être utilisées librement par le Client pendant toute la durée de validité de son abonnement. Ce cumul est toutefois limité à un maximum de dix (10) sessions. Au-delà de ce plafond, les sessions excédentaires sont définitivement perdues et ne peuvent donner lieu à aucun remboursement, report ou indemnisation.

Les sessions sont strictement personnelles, non monnayables et ne peuvent faire l'objet d'aucun échange ou conversion, sauf disposition contraire prévue aux présentes CGA.

4.2 Modalités de réservation

Les sessions doivent être réservées en ligne via le Compte Client sur le Site (www.racemotioncenters.com) ou directement auprès du Centre. Le Client peut modifier une réservation par email ou par téléphone jusqu'au jour précédant la session, avant 23h59 (heure locale). Passé ce délai, toute session non honorée sera décomptée du crédit mensuel du Client.

Le Client s'engage à se présenter au Centre au moins quinze (15) minutes avant le début de sa session réservée. En cas de retard, chaque minute de retard peut être décomptée de la session. Si le retard est supérieur à la durée totale réservée, la session est réputée consommée sans droit à remboursement ni report.

RACEMOTION se réserve le droit de libérer le créneau réservé au bénéfice d'un autre utilisateur en cas d'absence non signalée du Client à l'heure convenue.

Article 5 - Durée de l'abonnement

L'abonnement RACEMOTION est proposé selon deux modalités :

- a) Avec engagement ferme de douze (12) mois à compter de la date de souscription. Pendant cette période, l'abonnement ne peut être résilié de manière anticipée sauf dans les cas limitativement prévus à l'article 8. À l'expiration de la période initiale, l'abonnement se renouvelle tacitement par périodes successives d'un (1) mois au tarif standard en vigueur, sauf dénonciation dans les conditions de l'article 8.
- b) Sans engagement de durée, pour des périodes mensuelles successives. Le Client peut mettre fin à son abonnement à tout moment, sous réserve de notifier sa demande à RACEMOTION au moins vingt-quatre (24) heures avant la prochaine date d'échéance mensuelle.

La résiliation prend effet à l'issue de la période mensuelle en cours ; aucune somme n'est remboursée au prorata de la période entamée.

Article 6 - Droit de rétractation

6.1 Bénéficiaires et délai

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, tout Client ayant la qualité de consommateur et ayant souscrit son abonnement à distance via le Site ou directement au Centre dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du lendemain de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalité.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

6.2 Exercice du droit de rétractation

Le droit de rétractation s'exerce par l'envoi du formulaire de rétractation figurant en annexe des présentes CGA ou de tout autre écrit exprimant de manière non équivoque la volonté du Client de se rétracter, adressé :

- par email à : contact@racemotioncenters.fr (en indiquant en objet : « Droit de rétractation ») ;
- ou par courrier recommandé avec accusé de réception à : CRONOS S.A.S – RACEMOTION, 118 Rue Lapierre, 13100 Aix-en-Provence.

Le Client est expressément informé qu'il perd le bénéfice de son droit de rétractation dès lors que l'exécution du Service a commencé, c'est-à-dire dès que sa première session de simulation a débuté, conformément à l'article L. 221-28, 1° du Code de la consommation.

6.3 Remboursement

En cas d'exercice régulier du droit de rétractation et sous réserve qu'aucune session n'ait commencé, RACEMOTION procédera au remboursement intégral des sommes versées dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la souscription, sauf accord exprès du Client pour un autre mode.

Article 7 - Suspension de l'abonnement

7.1 Cas de force majeure

RACEMOTION ne saurait être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations lorsque ceux-ci résultent d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Constituent notamment des cas de force majeure : grèves, guerres, émeutes, révolutions, embargo ; aléas sanitaires ou climatiques exceptionnels ; épidémie/pandémie ; mesures d'interdiction de déplacement des personnes ; défaillance d'un prestataire technique impliqué dans le fonctionnement des simulateurs ou des réservations en ligne ; perte d'une autorisation administrative ; virus informatique ou cyberattaque.

RACEMOTION informera le Client dans les meilleurs délais de la survenance d'un tel événement. La suspension des obligations ne pourra être une cause de responsabilité ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard. La suspension est limitée à soixante (60) jours consécutifs. Au-delà, chaque partie pourra résilier le contrat de plein droit, sans indemnité.

7.2 Suspension à la demande du Client

Le Client peut solliciter la suspension temporaire de son abonnement, entraînant l'interruption des prélèvements et la prolongation corrélative de la durée d'engagement, dans les cas suivants :

a) Incapacité médicale temporaire :

Le Client doit justifier d'une incapacité médicale d'une durée minimale de trente (30) jours consécutifs, attestée par un certificat médical nominatif mentionnant les dates de début et de fin d'incapacité. La demande doit être adressée à RACEMOTION dans un délai de quinze (15) jours suivant le début de l'incapacité.

b) Éloignement temporaire :

Le Client doit justifier d'une absence de son lieu de résidence habituel à une distance supérieure à cent (100) kilomètres du Centre, pour une durée minimale de trente (30) jours consécutifs, sur présentation d'un justificatif.

c) Suspension à l'initiative du Client – abonnements sans engagement :

Les Clients ayant souscrit à une formule sans engagement peuvent, en lieu et place d'une résiliation, demander la suspension de leur abonnement pour une durée maximale de trois (3) mois consécutifs. Cette suspension entraîne l'interruption des prélèvements pendant la période concernée. L'abonnement reprend automatiquement à son issue, sauf demande contraire du Client formulée au moins vingt-quatre (24) heures avant la date de reprise.

d) Suspension à l'initiative du Client – formule Unlimited :

Par dérogation, les Clients ayant souscrit à la formule « Unlimited » peuvent demander la suspension de leur abonnement pour une durée maximale de deux (2) mois consécutifs, dans la limite d'une (1) suspension par période de douze (12) mois. Cette suspension entraîne l'interruption des prélèvements pendant la période concernée. L'abonnement reprend automatiquement à son issue.

Toute demande de suspension doit être formulée par écrit (email ou courrier) et est soumise à validation par RACEMOTION. La suspension prend effet à la date validée par RACEMOTION.

Pendant la période de suspension, le Client ne peut pas utiliser les services ni bénéficier des avantages liés à son abonnement.

Article 8 - Résiliation

8.1 Résiliation à l'initiative du Client

8.1.1 Résiliation à l'échéance. À l'issue de la période d'engagement initial, ou à tout moment pour les abonnements sans engagement, le Client peut résilier son abonnement via son Compte Client, rubrique « Gestion de mon abonnement », en respectant un préavis minimum de vingt-quatre (24) heures avant la prochaine date d'échéance mensuelle. La résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle en cours.

8.1.2 Résiliation anticipée pour cause légitime. Nonobstant toute période d'engagement ferme en cours, le Client peut mettre fin à son abonnement de manière anticipée et sans pénalité dans les situations suivantes :

- modification substantielle des présentes CGA ou des conditions tarifaires par RACEMOTION : le Client dispose de trente (30) jours à compter de la notification pour exercer ce droit ; à défaut, il est réputé accepter les nouvelles conditions ;
- déménagement du lieu de résidence principal du Client à une distance supérieure à cent (100) kilomètres du Centre, sur présentation d'un justificatif de domicile ;
- incapacité médicale définitive ou d'une durée supérieure à quatre-vingt-dix (90) jours consécutifs, dûment attestée par certificat médical.

Dans les cas de résiliation anticipée pour cause légitime, RACEMOTION remboursera au Client les sommes versées correspondant à la période d'abonnement non consommée, calculée au prorata.

8.1.3 Résiliation exceptionnelle sur demande du Client. En dehors des cas de résiliation prévus aux articles 8.1.1 et 8.1.2, le Client peut adresser à RACEMOTION une demande de résiliation anticipée à titre exceptionnel.

Cette demande doit être formulée par écrit (email ou courrier) et préciser les motifs invoqués.

RACEMOTION se réserve la faculté d'apprécier la demande au regard de la situation exposée et pourra, à titre commercial et sans que cela ne constitue un droit pour le Client, accepter ou refuser la résiliation anticipée.

En cas d'acceptation, RACEMOTION pourra définir les conditions applicables à cette résiliation, notamment en ce qui concerne la date de prise d'effet et les éventuels frais ou indemnités.

Toute acceptation d'une demande de résiliation exceptionnelle est accordée à titre strictement individuel et ne saurait créer un précédent ni ouvrir droit à une application systématique pour des situations similaires.

8.2 Résiliation à l'initiative de RACEMOTION

RACEMOTION est en droit de résilier l'abonnement de plein droit, sans préavis ni indemnité, dans les cas suivants :

- défaut de paiement d'une mensualité imputable au Client demeuré sans régularisation dans un délai de quinze (15) jours suivant la mise en demeure ;
- manquement grave ou répété au Règlement Intérieur du Centre ;
- comportement susceptible de porter atteinte à l'intégrité physique, à la sécurité ou à la sérénité d'autres utilisateurs ou du personnel de RACEMOTION ;
- fourniture d'informations inexactes ou frauduleuses lors de la souscription ou dans le cadre de l'utilisation du Compte Client.

La notification de résiliation sera adressée par email à l'adresse renseignée par le Client dans son Compte Client.

Article 9 - Conditions d'utilisation des simulateurs

9.1 Règlement intérieur et briefing sécurité

Le Client déclare avoir pris connaissance du Règlement Intérieur affiché sur le Site, au Centre et mis à disposition lors de la souscription.

Tout Client souscrivant à un abonnement doit obligatoirement participer à un briefing sécurité préalable, réalisé une seule fois lors de sa première utilisation. Ce briefing est une condition indispensable à l'accès aux simulateurs.

À l'issue de ce briefing, le Client pourra utiliser librement les simulateurs, sous réserve d'avoir effectué une réservation préalable et de se connecter à son Compte Client sur le logiciel de simulation.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des consignes de sécurité communiquées lors du briefing et par les équipes RACEMOTION.

RACEMOTION se réserve le droit de refuser l'accès au Centre à toute personne n'ayant pas effectué le briefing obligatoire ou ayant un comportement incompatible avec le Règlement Intérieur ou avec l'activité planifiée.

9.2 Tenue et équipement

Le Client doit porter une tenue adaptée à la pratique de la simulation automobile. Sont interdits : les tongs et les chaussures à talons. Le Client s'engage également à respecter les règles d'hygiène et de sécurité sanitaire en vigueur au Centre.

9.3 Substances interdites

Toute consommation d'alcool, de stupéfiants ou de toute autre substance psychoactive est formellement prohibée avant et pendant les sessions. Le non-respect de cette règle entraîne l'annulation immédiate de la réservation, la résiliation de l'abonnement et l'exclusion définitive du Centre, sans indemnité ni remboursement.

9.4 Contre-indications et restrictions d'accès

L'accès aux simulateurs est strictement interdit aux personnes suivantes :

- aux femmes enceintes ;
- aux personnes de moins de douze (12) ans ;
- aux clients abonnées de moins de dix-huit (18) ans sans autorisation parentale écrite ;
- aux personnes de taille inférieure à 1,45 m sur les simulateurs de type F1, GT et WEC ;
- aux personnes souffrant de troubles cardiaques ;
- aux personnes épileptiques.

L'utilisation des simulateurs est déconseillée aux personnes souffrant de nausées, de vertiges ou de lombalgies.

Le Client déclare, sous sa propre responsabilité, être en état de santé compatible avec la pratique de la simulation automobile.

9.5 Interruption de session

RACEMOTION se réserve le droit d'interrompre ou d'annuler à tout moment une session en cours si les conditions de sécurité ou d'hygiène ne sont plus réunies, ou si le comportement du Client est incompatible avec le Règlement Intérieur. En cas de non-respect des consignes, la responsabilité de RACEMOTION ne pourra être engagée et le Client pourra se voir exclu définitivement du Centre, sans préavis, remboursement ni indemnité.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Le Site www.racemotioncenters.com et l'ensemble des éléments qu'il contient (textes, images, marques, logos, etc.) sont la propriété exclusive de CRONOS S.A.S ou de ses partenaires et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Tout Client ou Utilisateur s'interdit toute reproduction, représentation, extraction ou exploitation de ces éléments sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de CRONOS S.A.S, sous peine des sanctions prévues par le Code de la propriété intellectuelle.

Article 11 - Protection des données personnelles

11.1 Responsable de traitement

La société CRONOS S.A.S (125 Rue Jean Pierre Saez, 13100 Aix-en-Provence), en sa qualité de responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), traite les données personnelles du Client aux fins de gestion de l'abonnement, de facturation, de gestion du compte client, de communication commerciale (sous réserve de consentement préalable) et de respect des obligations légales et réglementaires.

Ces traitements reposent sur l'exécution du contrat, le respect d'obligations légales et, le cas échéant, sur le consentement du Client.

11.2 Données collectées, hébergement et durée de conservation

Les données collectées sont celles strictement nécessaires à l'exécution du contrat d'abonnement (état civil, coordonnées, données de connexion, données de paiement dématérialisées).

Les données personnelles du Client sont hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne par la société IONOS, garantissant un niveau de protection conforme aux exigences du RGPD.

Le traitement des paiements est assuré par les prestataires Stripe et Square, agissant en qualité de sous-traitants. CRONOS S.A.S déclare avoir conclu avec ces prestataires les accords de traitement de données (Data Processing Agreement – DPA) requis, conformément à la réglementation en vigueur. À ce titre, ces prestataires peuvent être amenés à stocker et traiter certaines données personnelles du Client dans le cadre strict de leurs missions.

Ces prestataires s'engagent à assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles traitées dans ce cadre.

Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales et réglementaires.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés habilités de CRONOS S.A.S.

11.3 Droits des personnes concernées

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, le Client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation du traitement et d'opposition.

Ces droits peuvent être exercés :

- par courrier : CRONOS S.A.S – RACEMOTION, 118 Rue Lapierre, 13100 Aix-en-Provence ;
- par email : contact@racemotioncenters.fr.

Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL — www.cnil.fr).

11.4 Transferts de données

Dans le cadre de l'utilisation des services Stripe et Square, certaines données personnelles du Client peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne, notamment vers les États-Unis.

Ces transferts sont encadrés conformément au RGPD par la mise en place de garanties appropriées, notamment des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou tout autre mécanisme reconnu assurant un niveau de protection adéquat. Dans tous les cas, les données restent hébergées sur les serveurs IONOS situés dans l'Union européenne.

11.5 Cookies

Le Site utilise des cookies et autres traceurs afin d'assurer son bon fonctionnement, d'améliorer l'expérience utilisateur et de mesurer l'audience.

Certains cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site et ne nécessitent pas le consentement du Client. D'autres cookies (notamment ceux liés à la mesure d'audience ou aux services tiers) sont soumis au consentement préalable du Client.

Lors de sa première visite sur le Site, le Client est informé de l'utilisation de cookies via un bandeau dédié lui permettant d'accepter l'ensemble des cookies, de refuser les cookies non essentiels, ou de personnaliser ses choix.

Le Client peut à tout moment modifier ses préférences en matière de cookies via le gestionnaire prévu à cet effet sur le Site.

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de treize (13) mois conformément aux recommandations de la CNIL.

Article 12 - Service client

Pour toute information, question ou réclamation, le Service Clients est joignable :

- Via la rubrique « contact » disponible sur le Site : www.racemotioncenters.com ;
- Par email : contact@racemotioncenters.fr

Article 13 - Médiation de la consommation

En application des articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, tout Client consommateur qui n'aurait pas obtenu de réponse satisfaisante à sa réclamation auprès du service client de RACEMOTION peut, sans frais, saisir le médiateur de la consommation dont relève RACEMOTION.

Le médiateur compétent est le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C), dont les coordonnées sont les suivantes :

- site internet : <https://www.medconsodev.eu>
- adresse postale : CM2C – Centre d'Affaires Stéphanois, Immeuble l'Horizon – Esplanade de France, 3 rue J. Constant Milleret, 42000 Saint-Étienne.

Article 14 - Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGA, le contrat d'abonnement et tous les actes qui en découlent sont régis exclusivement par le droit français.

Les parties s'engagent à rechercher, avant tout contentieux, un accord amiable. Le Client consommateur peut à cet effet recourir au médiateur désigné à l'article 13.

À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGA relève de la compétence exclusive des juridictions françaises compétentes.

Annexe - Formulaire de rétractation

Le présent formulaire est à compléter et à retourner uniquement si le Client souhaite exercer son droit de rétractation.

Il doit être adressé à RACEMOTION au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires suivant le lendemain de la conclusion du contrat d'abonnement,
par email à contact@racemotioncenters.fr (objet : « Droit de rétractation »)
ou par courrier à l'adresse ci-dessous.

CRONOS S.A.S – RACEMOTION,
118 Rue Lapierre, 13100 Aix-en-Provence

Je soussigné(e)* : _____

Vous notifie par la présente ma volonté de me rétracter de mon contrat d'abonnement RaceMotion n°* :

Pour les raisons suivantes (facultatif) : _____

Adresse postale du client* : _____

Adresse électronique du client* : _____

Numéro de téléphone du client* : _____

Fait à _____, le _____

Date : _____

Signature :

() Mentions obligatoires*